

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan..... | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.4.2 Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.5 Manfaat..... | 5 |
| 1.5.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit..... | 5 |
| 1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti..... | 5 |
| 1.5.3 Manfaat Bagi Pendidikan..... | 5 |
| 1.6 Ruang Lingkup..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Rekam Medis..... | 6 |
| 2.1.1.1 Pengertian Rekam Medis..... | 6 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.1.1.2 | Tujuan Rekam Medis..... | 6 |
| 2.1.1.3 | Manfaat Rekam Medis..... | 7 |
| 2.1.2 | Data dan Informasi..... | 8 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Data..... | 8 |
| 2.1.2.2 | Pengertian Informasi..... | 8 |
| 2.1.3 | Sistem Pelaporan Rumah Sakit..... | 9 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Pelaporan Rumah Sakit..... | 9 |
| 2.1.3.2 | Tujuan Pelaporan Rumah Sakit..... | 9 |
| 2.1.3.3 | Sumber Data..... | 10 |
| 2.1.3.4 | Saluran Pengirim Laporan..... | 12 |
| 2.1.4 | Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)..... | 12 |
| 2.1.4.1 | Pengertian SIRS..... | 12 |
| 2.1.4.2 | Tujuan SIRS..... | 13 |
| 2.1.4.3 | Jenis Pelaporan SIRS..... | 13 |
| 2.1.4.4 | Sifat Pelaporan SIRS..... | 14 |
| 2.1.5 | Data Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit..... | 14 |
| 2.1.6 | Teori Standar Prosedur Operasional (SPO)..... | 16 |
| 2.1.6.1 | Pengertian Standar Prosedur Operasional (SPO)..... | 16 |
| 2.1.6.2 | Manfaat Standar Prosedur Operasional (SPO)..... | 16 |
| 2.1.6.3 | Tujuan Standar Prosedur Operasional (SPO)..... | 16 |
| 2.2 | Kerangka Berpikir..... | 17 |
| 2.3 | Kerangka Konsep..... | 18 |
| 2.4 | Definisi Operasional..... | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 20 |
| 3.1 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 20 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 20 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.3.1 | Wawancara..... | 20 |
| 3.3.2 | Observasi..... | 21 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 21 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 21 |

| | | |
|------------------------------|--|----|
| 3.4.2 | Sampel..... | 21 |
| 3.5 | Instrumen Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.5.1 | <i>Checklist</i> | 21 |
| 3.5.2 | Wawancara..... | 22 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | 22 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 23 |
| 4.1 | Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 23 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 23 |
| 4.1.2 | Visi, Misi, Nilai Tujuan dan Motto Rumah Sakit..... | 26 |
| 4.1.2.1 | Visi Rumah Sakit..... | 26 |
| 4.1.2.2 | Misi Rumah Sakit..... | 26 |
| 4.1.2.3 | Nilai Rumah Sakit..... | 27 |
| 4.1.2.4 | Tujuan Rumah Sakit..... | 27 |
| 4.1.2.5 | Motto Rumah Sakit..... | 27 |
| 4.1.3 | Pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 28 |
| 4.1.4 | Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis dan Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 32 |
| 4.1.4.1 | Sejarah Singkat Rekam Medis Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan | 32 |
| 4.1.4.2 | Struktur Organisasi Rekam Medis..... | 32 |
| 4.1.4.3 | Organisasi Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 34 |
| 4.1.4.4 | Visi dan Misi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan | 34 |
| 4.1.4.5 | Staf dan Pimpinan Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan | 35 |
| 4.1.4.6 | Sistem Rekam Medis Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 36 |
| 4.2 | Hasil penelitian..... | 38 |
| 4.2.1 | Standar Prosedur Operasional Sistem Pelaporan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 38 |
| 4.2.2 | Pelaksanaan Pelaporan Data Kegiatan Pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 46 |
| 4.2.2.1 | Pengumpulan Data Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 46 |
| 4.2.2.2 | Pengolahan Data Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 51 |
| 4.2.2.3 | Penyajian Data Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 54 |

| | | |
|-----------------------|---|----|
| 4.2.3 | Mengidentifikasi Hambatan dalam Pelaksanaan Pelaporan Kegiatan Pelayanan | 56 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | | 57 |
| 5.1 | Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional Sistem Pelaporan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 57 |
| 5.2 | Mengidentifikasi Pelaksanaan Pelaporan Kegiatan Pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 58 |
| 5.2.1 | Pengumpulan Data Untuk Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 58 |
| 5.2.2 | Pengolahan Data Untuk Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 59 |
| 5.2.3 | Penyajian Data Untuk Pelaporan Kegiatan Pelayanan..... | 60 |
| 5.3 | Mengidentifikasi Hambatan dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelaporan Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... | 61 |
| BAB VI PENUTUP..... | | 62 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 62 |
| 6.2 | Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 64 |